

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКИХ И ИНЖИНИРИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

<b>ЧАСТЬ I</b> .....	<b>2</b>
ВВЕДЕНИЕ.....	2
<i>Миссия Ассоциации</i> .....	2
<i>Задачи Ассоциации</i> .....	2
<b>ЧАСТЬ II</b> .....	<b>2</b>
Цели и принципы этики членов Российской Ассоциации Теплотехнических и Инжиниринговых Компаний.....	2
<i>Цель настоящего Этического Кодекса состоит в том, чтобы</i> .....	2
<i>В основе деятельности Ассоциации лежат следующие принципы этики:</i> .....	2
<i>При осуществлении своей деятельности Ассоциация</i> .....	2
<b>ЧАСТЬ III</b> .....	<b>2</b>
Основные положения Этического Кодекса в отношении между членами Ассоциации и заинтересованными лицами.....	2
<i>Отношения между членами Ассоциации</i> .....	3
<i>Отношения с коллегами и деловыми партнерами</i> .....	3
<i>Отношения с клиентами</i> .....	3
<i>Отношения с государственными органами</i> .....	3
<b>ЧАСТЬ IV</b> .....	<b>4</b>
ПРОПАГАНДА ПРОФЕССИИ .....	4
<b>ЧАСТЬ V</b> .....	<b>4</b>
САНКЦИИ К НАРУШИТЕЛЯМ ЭТИЧЕСКОГО КОДЕКСА .....	4
<b>ЧАСТЬ VI</b> .....	<b>4</b>
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	4

Мы, Члены Российской Ассоциации Теплотехнических и Инжиниринговых Компаний, признавая самобытность, независимость и безусловную ценность каждой компании, уважая право каждой на отстаивание своей позиции, отличной от других членов Ассоциации, сознавая ответственность, которую мы принимаем, вступая в Ассоциацию, добровольно возлагаем на себя обязательства придерживаться в своей работе следующих основных положений, записанных в настоящем Этическом Кодексе.

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКИХ И ИНЖИНИРИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

## Часть I.

### **Введение**

#### **Миссия Ассоциации:**

- ассоциация видит своей главной целью объединение действий компаний, для становления и развития цивилизованного российского рынка инженерных товаров и услуг;
- богатство не самоцель. Оно должно служить созиданию достойной жизни человека и народа.

#### **Задачи Ассоциации:**

- влияние на рынок инженерных товаров и услуг с целью его гармоничного развития и упорядочения;
- формирование высоких этических стандартов среди участников инженерного рынка;
- активное участие в разработке новых и доработке существующих нормативных актов в области российского законодательства, существенно влияющего на инженерный рынок;
- защита потребителя от услуг и товаров низкого качества, не отвечающих современным критериям энергоэффективности;

## Часть II.

### **Цели и принципы этики членов Российской Ассоциации Теплотехнических и Инжиниринговых Компаний**

#### **Цель настоящего Этического Кодекса состоит в том, чтобы:**

- показать приверженность членов Ассоциации к высоким стандартам этического поведения;
- повышать уровень, которому будут следовать все участники инженерного рынка;

Соблюдения норм данного Этического Кодекса Ассоциации обязательно для всех организаций и распространяется на всех сотрудников этих компаний.

#### **В основе деятельности Ассоциации лежат следующие принципы этики:**

- добросовестность - Члены Ассоциации должны осуществлять свою деятельность добросовестно, избегая обманных и вводящих в заблуждение действий;
- профессионализм - деятельность членов Ассоциации должна создавать благоприятное представление о профессии, проекты должны выполняться своевременно и тщательно;
- справедливость - члены Ассоциации должны принимать объективные и беспристрастные решения, учитывая все факторы и информацию;
- конфиденциальность - обязанность всех Членов соблюдать конфиденциальность информации, полученных от других Членов либо Клиентов;
- лояльность - деятельность Членов Ассоциации должна служить интересам Клиента и обеспечивать защиту его интересов;
- социальность - Члены ассоциации используют современные технологии, позволяющие снизить воздействие на окружающую среду и сохранить энергоресурсы.

#### **При осуществлении своей деятельности Ассоциация:**

- нормы действующего законодательства России, а также общепринятые нормы международного права;
- соблюдает права человека;
- действует добросовестно и справедливо.

## Часть III.

### **Основные положения Этического Кодекса в отношении между членами Ассоциации и заинтересованными лицами**

Этические нормы и стандарты регулируют следующие основные области отношений между Членами Ассоциации, коллегами и партнерами, клиентами, государственными органами и общественностью.

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКИХ И ИНЖИНИРИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

## Отношения между членами Ассоциации

### Члены ассоциации обязуются:

- С уважением относиться к другим членам Ассоциации;
- Руководствоваться принципом равенства;
- Выполнять взятые на себя обязательства;
- Не высказывать публично оценку деятельности коллег. Не проводить рейтинги или другие оценивающие процедуры - члены Ассоциации считают это исключительной прерогативой независимых экспертов, в том числе, такая работа может быть заказана Ассоциацией по решению общего собрания или Совета Ассоциации. Общее собрание или Совет Ассоциации оставляют за собой право на публичную критику компаний-членов Ассоциации только в том случае, если они грубо нарушают основные статьи настоящего Кодекса;
- Публично не критиковать Ассоциацию и совет Ассоциации, а все конструктивные предложения по улучшению работы вносить на Совете Ассоциации или Общем собрании;
- В рамках деятельности Ассоциации Члены обязаны передавать всю необходимую информацию. Соблюдать открытость в отношении информации по поводу взятых на себя обязательств и ответов на вопросы, поступившие от членов Ассоциации;
- Информировать Ассоциацию в отношении изменений компании, если эти изменения могут повлечь изменение их профиля как члена ассоциации;
- Поддерживать друг друга в сообществе и средствах массовой информации. Поддерживать любые конструктивные взаимоотношения между организациями в Ассоциации, совместные проекты, совместную деятельность. Поощрять и организовывать (либо способствовать организации) личные контакты между членами организаций, входящих в Ассоциацию;
- Строить свои отношения на уважении, доверии и такте и доброжелательности. Не допускать дискриминации, недобросовестной конкуренции;
- Совместные решения, коллективно принятые Общим Собранием обязательны для выполнения всеми членами ассоциации не зависимо от их позиции во время обсуждения;
- Постоянно совершенствовать свои знания и профессиональные навыки, в том числе, путем обмена опытом со своими коллегами;
- Не мотивировать сотрудников компаний-членов Ассоциации на переход на работу в свою компанию без предварительного уведомления о таком намерении учредителей или руководителей компании, в которой работает сотрудник. При приеме на работу сотрудника из компаний-членов Ассоциации не побуждать его к разглашению коммерческой информации о деятельности компании, в которой он работал;
- Не предпринимать прямые или опосредованные попытки незаконного присвоения имущества конкурентов-членов Ассоциации, включая информационную и интеллектуальную собственность;
- Сообщать о случаях недобросовестной конкуренции между членами Ассоциации в Совет Ассоциации, который должен будет выносить эти прецеденты на обсуждение общего собрания членов Ассоциации;
- Стремиться разрешать конфликтные ситуации между компаниями-членами Ассоциации в рамках самой Ассоциации на основе деловой этики и цивилизованных способов разрешения конфликта;

## Отношения с коллегами и деловыми партнерами

- Члены Ассоциации убеждены, что залогом их успеха являются долгосрочные отношения с коллегами и деловыми партнерами, соблюдение договорных отношений.
- Ассоциация побуждает своих деловых партнеров и коллег к максимальному взаимному доверию, уважению, честности и объективности.

## Отношения с клиентами.

Члены Ассоциации, являясь участниками рынка понимая, что успех нашей отрасли гораздо важнее успеха нескольких компаний, обязуются:

- Удовлетворять потребности клиентов - как первоочередную задачу членов Ассоциации;
- Предоставлять услуги и товары с максимально высоким возможным уровнем качества;
- Члены Ассоциации выполняют договорные обязательства и дорожат деловыми отношениями, руководствуясь не буквой, а духом договорных обязательств;
- Обеспечивать конфиденциальность информации, получаемой от клиентов, не допускается разглашение информации, которая может причинить вред клиенту.

## Отношения с государственными органами.

- Все члены Ассоциации обязуются в отношениях с государством поддерживать принципы соблюдения действующего законодательства, стремятся налаживать и поддерживать этичные отношения с государственными органами.

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ АССОЦИАЦИИ ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКИХ И ИНЖИНИРИНГОВЫХ КОМПАНИЙ

- Члены Ассоциации имеют безусловное и приоритетное право на отстаивание своих имущественных и гражданских прав. В рамках реализации этих прав каждый вправе рассчитывать на помощь и поддержку Ассоциации и ее членов;
- В случае конфликта одного из членов Ассоциации с государственными органами члены не вправе разглашать любую информацию о конфликте.
- Государство, общество, бизнес должны вместе заботиться о достойной жизни работников.

## Часть IV.

### **Пропаганда профессии**

- Все участники Ассоциации ведут свою деятельность, способствуя формированию положительного общественного мнения инженерного рынка;
- Ассоциация и ее Члены разъясняют клиентам, СМИ, государственным органам, общественности социальную важность организованного инженерного рынка;
- Члены ассоциации имеют право высказываться в СМИ от имени организации. Эти высказывания должны быть корректны. Собственное мнение члена Ассоциации может высказываться как свое собственное без ссылки на ассоциацию;
- не предпринимать действия и высказывания, в результате которых может пострадать репутация коллег по ассоциации.

## Часть V.

### **Санкции к нарушителям Этического Кодекса**

- Нарушение статей данного Кодекса является основанием для обсуждения факта на Совете Ассоциации. Совет вправе вынести свое решение на Общее собрание, ходатайствуя вплоть до исключения из Ассоциации.
- Нарушение норм данного Кодекса компанией-Членом Ассоциации либо сотрудником этой компании влечет за собой обращение к учредителю или руководителю с предложением принять меры и не допускать повторения инцидентов.
- Клиенты могут обращаться с претензиями по поводу недобросовестного поведения члена Ассоциации к Совету Ассоциации, и гарантировано получить оперативное и объективное реагирование со стороны Ассоциации на неэтичное поведение любого из его членов.

## Часть VI.

### **Заключение**

- Члены Ассоциации, безусловно, признают и выполняют ее устав и Этический Кодекс.
- Члены Ассоциации пропагандируют ценности данного Кодекса в рамках профессиональной среды.
- Настоящий кодекс может совершенствоваться и изменяться.
- Кодекс доступен для знакомства любому лицу, в том числе и не являющимся членом Ассоциации.